

Got Courts FAQ und wichtige Besonderheiten für TCH-Mitglieder

Diese Zusammenfassung lebt von Euch. Habt ihr gute Ergänzungen, unbeantwortete Fragen oder sonstige Inputs meldet diese bitte an gotcourts@tchhausen.ch und wir werden diese hier ergänzen.

- Zugangslink: <https://prod-env.gotcourts.com/de/> oder über die APP

Nutzung/Reservation via GotCourts

Wie lange kann ich einen Platz reservieren

Einzel (2 Spieler) = 45 Minuten

Doppel, bzw. 3 und mehr = 60 Minuten (Hier gibt's einen Bug der APP (evtl. nicht bei allen Geräten): Min. 3 Spieler wählen, buchen klicken (60' ist noch nicht anwählbar), dann auf Reservation ändern und 60' wählen.

Wie lange im Voraus kann ich einen Platz reservieren?

Maximum 24 Stunden vor der gewünschten Reservationszeit.

Bis wann kann ich einen gebuchten Platz löschen?

Bis direkt vor Deine Reservierung, aus Fairplay aber so früh wie möglich.

Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein/ kann ich machen?

Pro Tag kannst Du eine aktive Reservation haben, insgesamt 2.

(z.B.: Sonntagabend um 18 Uhr und Montagmorgen um 11 Uhr) (Ausnahme noch bei Last Minute Buchung!)

Was ist die Last Minute Buchung?

Wenn **2 Stunden** vorher ein Platz noch frei ist, kann dieser, unabhängig anderer bestehender Reservationen, zusätzlich gebucht werden. (z.B. Man hat abends auf 18 Uhr einen Platz gebucht, um 10 Uhr möchte man kurzfristig noch mit jemandem spielen. Dieser Slot, sofern frei, kann ab 8 Uhr gebucht werden.

Wie viele Last Minute Buchungen kann ich machen?

Unbeschränkt. Plätze, welche bis 2 Stunden vor dem Termin noch nicht durch andere Clubmitglieder beansprucht werden, möchten wir so zum Spielen frei geben.

Ich kann nicht reservieren, die Meldung: 'Das Kontingent aktiver Reservationen wurde erreicht' erscheint.

Du oder Dein Spielpartner haben bereits eine bestehende Reservation an diesem Tag (oder wurden vom Trainer bereits in eine Lektion eingetragen). Erst wenn diese Reservation vorbei ist, oder gelöscht wird, kann eine neue Reservation gemacht werden. (Siehe auch: **Kann ich mehrere Reservationen gleichzeitig machen?**)

Wie trage ich einen Gast ein?

Unter Spieler hinzufügen seinen vollständigen Namen eingeben. Ist er ein nicht registriertes Clubmitglied erscheint er als Gast. Dieser muss dann direkt mit 10.- bezahlt werden, um die Reservation abzuschliessen. Dazu muss unter Deinem Login eine Kreditkarte hinterlegt sein. (Der Gast kann nicht selbstständig zahlen)

Achtung: Das TCH Mitglied ist verantwortlich, dass der Gast unsere Corona Schutzmassnahmen kennt und einhält!

Wie oft kann ein Gast spielen?

Der gleiche Gast darf maximal 3x pro Saison auf der TCH-Anlage spielen.

Mein Spielpartner erscheint nicht, resp. wird vom System nur als Gast erkannt obwohl er Clubmitglied ist.

Dein Spielpartner muss sich zuerst korrekt registrieren. (Siehe auch FAQ Erstregistrierungsprozess)

Wie kann ich alleine einen Platz zum Spielen mit der Ballmaschine reservieren?

Dies geht nur auf Platz 3. Diesen wählen, die Ballmaschine aktivieren, dann 'buchen' drücken.

(Hier gibt's einen Bug der App) Das System fragt nun nach dem Spielpartner, die App geht nicht weiter, aber die Reservation steht (sichtbar durch die Bestätigungsemail)

Passivmitglieder

Ich bin Passivmitglied und darf 3-mal / Saison Gratis Tennisspielen. Wie gehe ich vor?

Da Du mit Namen und Email Adresse beim Club 8Fairgate Programm) registriert bist, kannst Du Dich wie ein normales Clubmitglied anmelden/registrieren. Die Limite von 3-mal / Jahr ist Vertrauenssache

Erstregistrierungsprozess bei Gotcourts

Meine Registrierung wird nicht sofort bestätigt/geht nicht

Die Erstanmeldung muss zwingend mit der beim TCH hinterlegten Email Adresse erfolgen, um vom System erkannt zu werden. (diejenige, auf welche auch die Newsletter des TCH verschickt werden)

Wie trage ich Familienmitglieder (Kinder/Partner) ein?

Pro Email Adresse kann nur eine Person angemeldet werden. → Jedes Familienmitglied benötigt ein eigenes Login und somit eine eigene Email Adresse.

Hotline in Notfällen:

Peter Weiss:	peter.weiss@weissprojekte.ch	078 708 21 01
Astrid Moser:	astrid.moser@datazug.ch	079 612 90 22
Urs Vollenweider	gotcourts@tchausen.ch	078 626 64 27
Adrian Flückiger	adrian.flueckiger@bluemail.ch	079 755 25 57

Wir helfen Euch, so gut wir können, gerne weiter 😊