

GotCourts Platzreservierung – Anleitung für TCH-Mitglieder

Inhaltsverzeichnis:

- Seite 2: [Welche Möglichkeit habe ich, um einen Platz zu reservieren?](#)
- Seite 3: [a\) wie registriere ich mich bei GotCourts](#)
- Seite 4: [b\) wie melde ich mich bei GotCourts als TCH Mitglied an](#)
- Seite 5: [APP: Platzreservation](#)
- Seite 6: [APP: Spezialversionen \(Ballmaschine/Spiel mit Gast\)](#)
- Seite 7: [App: Reservation annullieren oder ändern](#)
- Seite 8: [PC/Tablett: Platzreservation](#)
- Seite 8: [PC/Tablett: Reservation annullieren oder ändern](#)
- Seite 9: [PC/Tablett: Spezialversionen \(Ballmaschine/Spiel mit Gast\)](#)

Die Beschreibung der Platzreservation via Bildschirm im Clubhaus ist direkt vor Ort zu finden.

Hotline in Notfällen:

Urs Vollenweider :	gotcourts@tchausen.ch	078-626 64 27
Peter Weiss:	peter.weiss@weissprojekte.ch	078-708 21 01
Astrid Moser:	astrid.moser@datazug.ch	079-612 90 22
Adrian Flückiger:	adrian.flueckiger@bluemail.ch	079-755 25 57

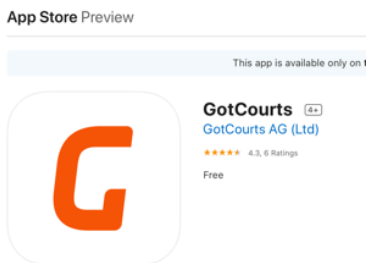
Wir helfen euch, so gut wir können, gerne weiter ☺

Welche Möglichkeiten habe ich, um einen Platz zu reservieren?

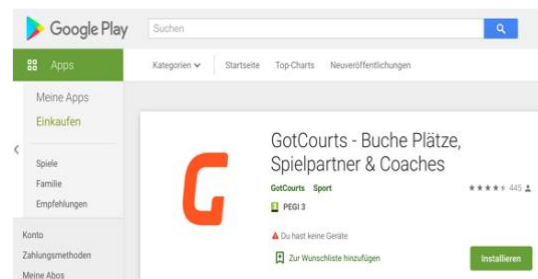
Du hast 3 Möglichkeiten, um einen Platz im TCH zu reservieren:

1. Via Smartphone → App herunterladen:

iPhone im Apple Store

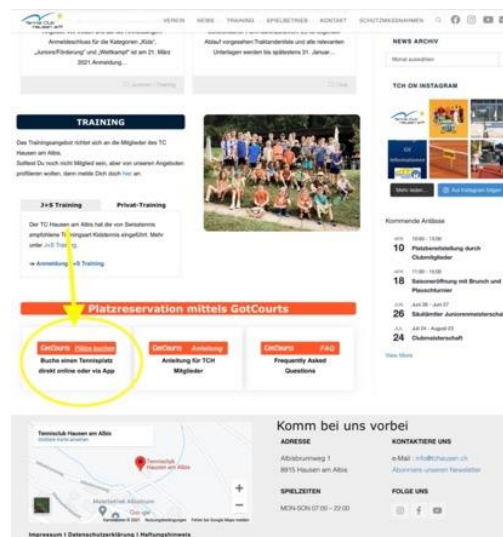


Android im Google Play Store



2. Via TCH-Homepage (www.tchausen.ch)

→ Klicke auf orangen Button **GotCourts Plätze buchen**



3. Via Reservierungsstation

→ direkt vor Ort im Clubhaus

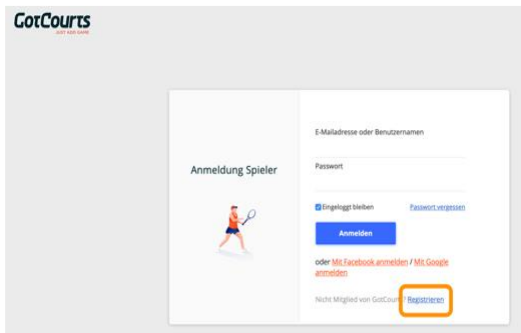
(Bildschirm anstelle Setztafel)

Separate Anleitung bei Reservierungsstation

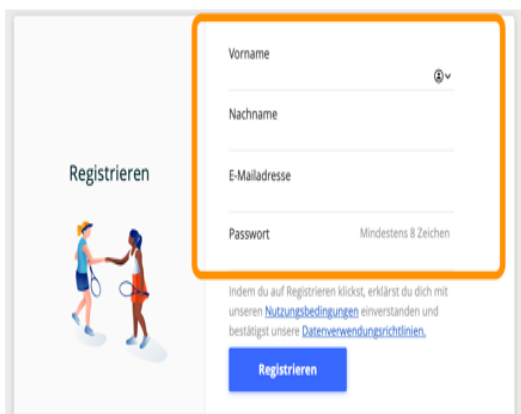


WIE REGISTRIERE ICH MICH BEI GOTCOURTS?

Erstmalige Registration mit PC/Tablet via GotCourts Homepage: <https://apps.gotcourts.com/de/>



1. Im Fenster „GotCourts – Anmeldung Spieler“ auf „Registrieren“ klicken

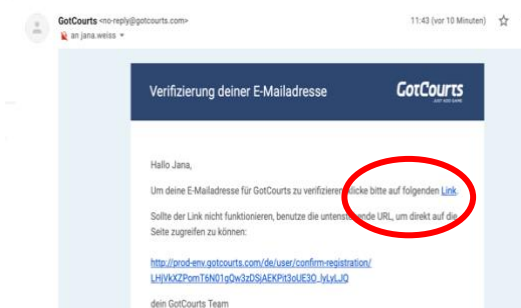


2. Eingabe von

- **Vorname, Nachname**
- **E-Mailadresse** (**Wichtig**: Deine E-Mail-Adresse, welche beim TCH registriert ist! (auf die der Newsletter kommt, sonst wirst Du nicht als berechtigtes Clubmitglied erkannt und abgewiesen))
- **Passwort festlegen**
- Auf „**Registrieren**“ klicken

Nun kannst du (*musst nicht*) verschiedene persönliche Einstellungen vornehmen: *Profil ergänzen; Profilbild hochladen; Lieblingssportart; Spielniveau; etc.*

- **Anschliessend den Button „Beenden“ klicken**

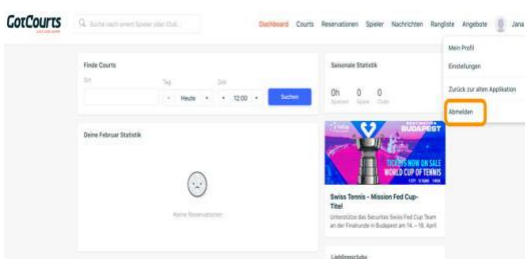


3. Nach diesen ersten Einstellungen erhältst du von GotCourts ein Bestätigungsmail auf dein E-Mail-Account zugestellt.

Du musst die Verifizierung per Klick bestätigen

➔ (klicke bitte auf „folgenden **Link**“)

(Prüfe gegeben falls Deinen SPAM-Ordner!)

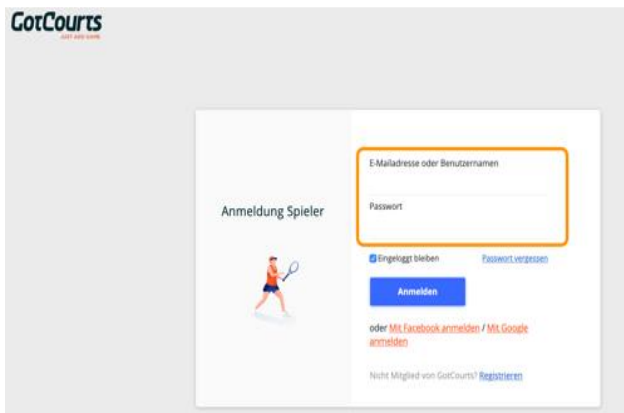


4. Danach die Applikation verlassen/abmelden

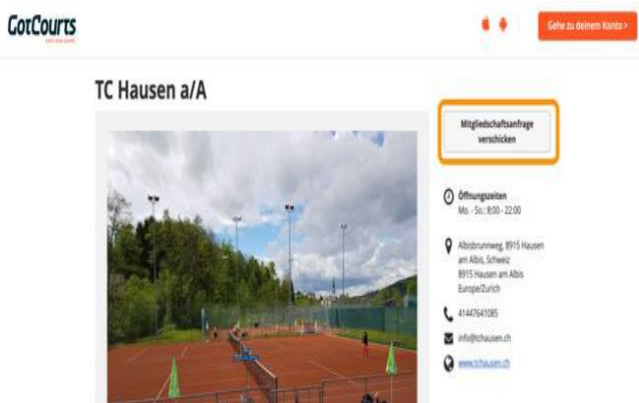
➔ auf „**Abmelden**“ klicken

Jetzt bist du bei GotCourts registriert, allerdings musst du dich nun noch als TCH-Mitglied registrieren! (Punkte 5-7)

Anmeldung als TCH Mitglied (Teil 2 der GotCourts Registration)



5. Melde dich via App oder TCH-Homepage (Frontseite: oranger Button **GotCourts Plätze buchen**) mit deinen Login-Daten bei GotCourts an.



6. Abhängig von der Login Variante die Du verwendest (Browser/APP – PC/Tablett/Smartphone)

- erscheint evtl. direkt ein Bild mit einer Mitgliedschaftsanfrage beim TC Hausen a/A:
→ auf „**Mitgliedschaftsanfrage verschicken**“ klicken
- oder (**Smartphone APP**): Wähle links oben das Menu → Plätze → Suche und wähle TC Hausen a/A
→ Mitgliedschaft verifizieren
- oder (**Browser**): Gehe auf Dein Profil
→ Einstellungen → Club Mitgliedschaften
→ Suche und wähle TC Hausen a/A
→ Mitgliedschaft verifizieren



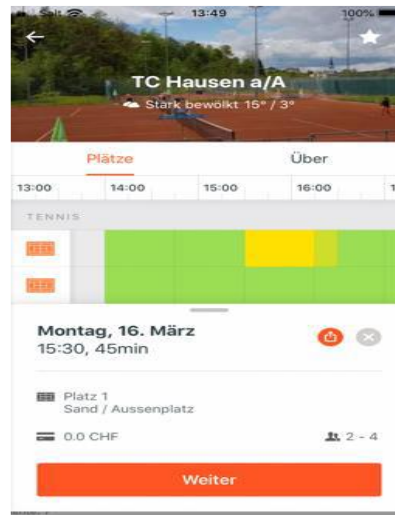
7. Danach erhältst du ein Bestätigungsmail von GotCourts, das deine TCH-Mitgliedschaft bestätigt

PLATZ RESERVATION VIA APP AUF DEINEM HANDY

Auf dem Handy die GotCourts App öffnen oder auf dem PC auf www.tchausen.ch gehen und auf der Frontseite den orangenen Button „GotCourts Plätze buchen“ anklicken und dich einloggen.



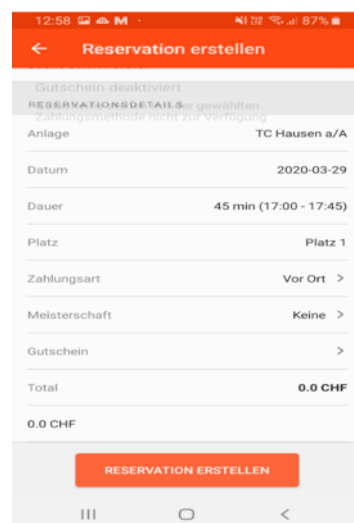
Du siehst nun den aktuellen Status der 4 Plätze (grün = freie Plätze). Jetzt kannst du eine Platzreservation vornehmen, indem du auf das entsprechende Zeitfenster auf dem gewünschten Platz klickst.



Anschliessend den orangenen Button „Weiter“ anklicken



Jetzt deine(n) Spielpartner/in(nen) suchen und auswählen (müssen beim TCH registriert sein, ansonsten gelten sie als Zahlungspflichtige Gäste; siehe unten 'Spielen mit Gästen')

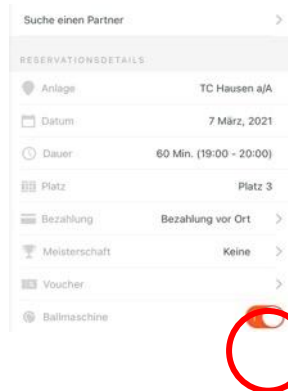


Je nach APP musst Du zum Abschluss „Reservation erstellen“ (unten) oder Buchen (iOS; rechts oben) wählen

Deine Spielpartner erhalten via App und Mail eine entsprechende Bestätigung.

SPEZIALVERSIONEN:

SPIEL MIT DER BALLMASCHINE:

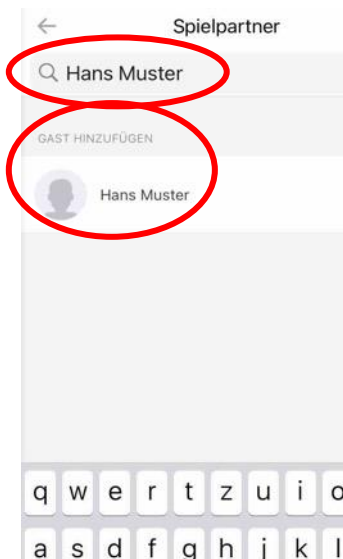


- ➔ Nur auf Platz 3 vorhanden
- ➔ Es muss kein Spielpartner gewählt werden
- ➔ Schieber unten, bei Ballmaschine, nach Rechts bewegen

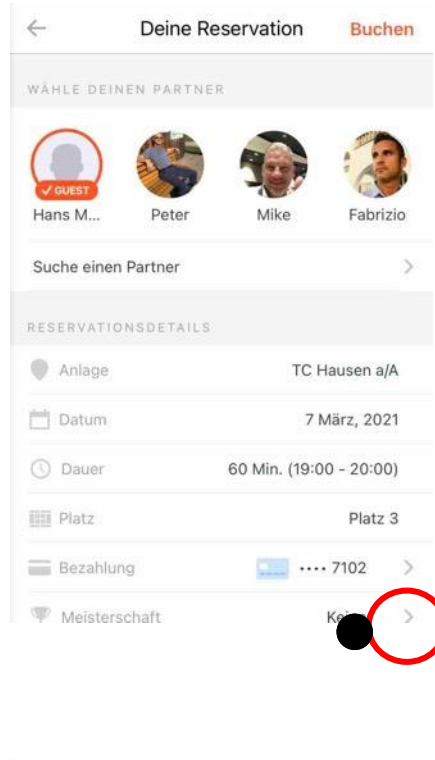
Anschliessend Reservation normal abschliessen.

SPIEL MIT GAST:

Für's Spielen mit Gast gelten die gleichen Bedingungen wie bisher: **ein Gast kann maximal 3x pro Saison spielen.**
Kosten: CHF 10.00 pro Platz

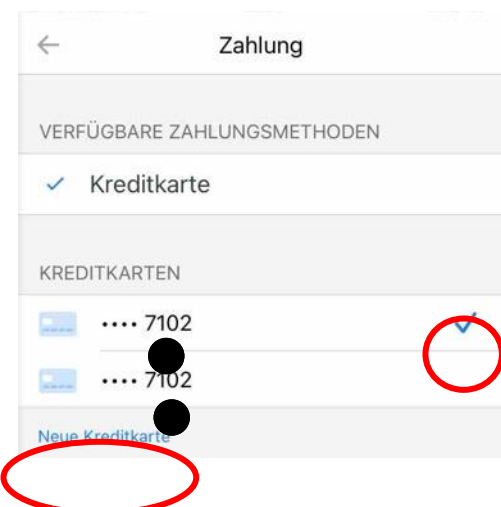


- Als Spielpartner/in zwingend den vollen Namen des Gastes eingeben
- Bei mehreren Gästen alle Namen vollständig erfassen
- Diese(n) unten (Gast hinzufügen) anwählen



Für die Bezahlung (10.-/Std) müssen die Daten einer Kreditkarte erfasst werden.

- ➔ Bezahlung wählen
- ➔ «**Neue Kreditkarte**» erfassen
- ➔ Kreditkarte mit Häkchen anklicken

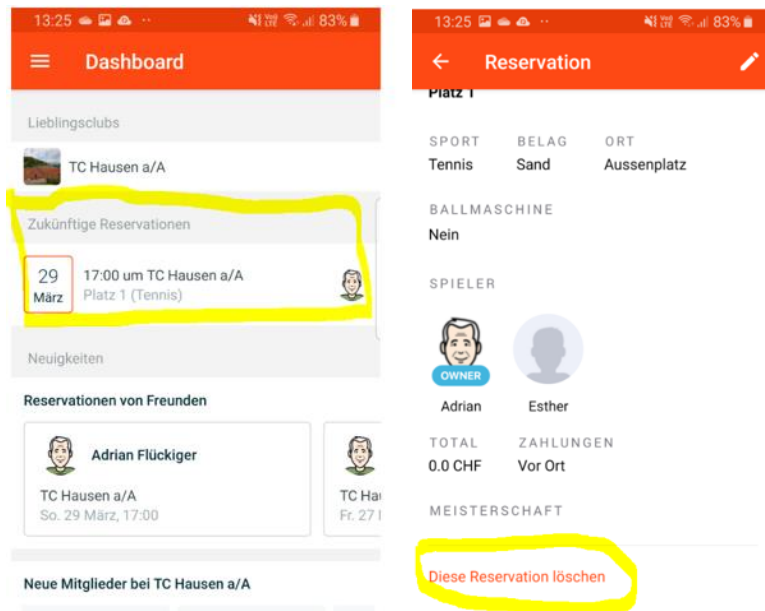


Anschliessend Reservation normal abschliessen.

Bei einer Annulation wird die Gebühr (nach gewisser Zeit) automatisch auf die Kreditkarte zurückbezahlt. Dabei entstehen dem Club jedoch gewisse Annulationskosten. Deshalb bitten wir Euch Spiele mit Gästen mit Bedacht zu reservieren/annulieren.

RESERVATION BEARBEITEN ODER LÖSCHEN

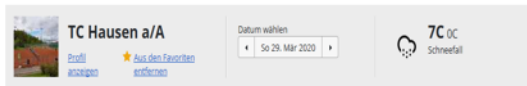
- Auf dem Handy die GotCourts App öffnen
- Die Reservation unter „zukünftige Reservationen“ anklicken
- „Diese Reservation löschen/annulieren“ anklicken
- Oder zum ändern oben rechts den Stift wählen. (oder ändern, je nach APP)



PLATZRESERVATION VIA PC / TABLET

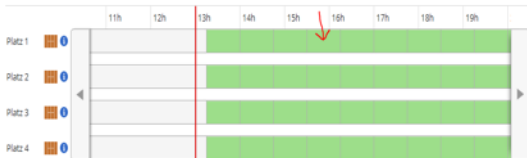
1. Auf dem PC / Tablet auf www.tchausen.ch gehen und auf der Frontseite den orangenen Button „GotCourts“ anklicken und dich einloggen.

Startseite > Platz reservieren > Reservierungstabelle



2. In grünes Zeitfenster klicken und Platzreservation vornehmen

Plätze (4)



Nicht Passendes gefunden? [Gehe zu meiner Anfrage](#) oder [Such einen anderen Platz](#)

nicht verfügbar verfügbar Deine Reservation

Schliesse deine Reservation ab

Platz 1

Datum: Heute Zeit: 16:15

Spielpartner + Gast hinzufügen

Bitte wähle Partner aus

Spieldauer 45 60

Bezahlung

[Gutscheine](#)

Total: 0.00 CHF

Annullierung
Diese Reservation kann annulliert werden bis 29. Mrz. 2020 15:15

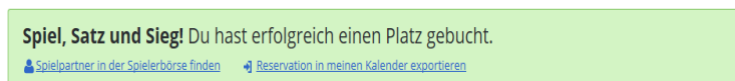
[Abbrechen](#)

3. Jetzt deine(n) Spielpartner/in auswählen (müssen beim TCH registriert sein) > und Reservation mit „Platz buchen“ abschliessen

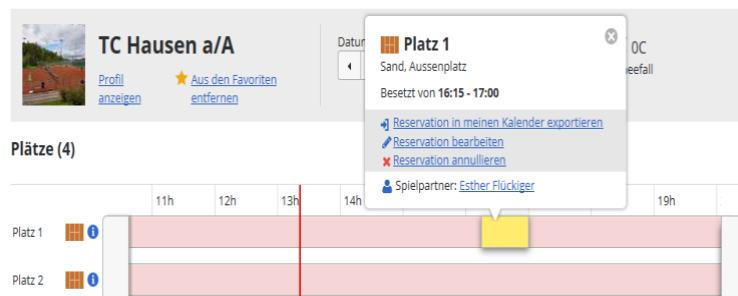
Anschliessend erhältst du (und deine Spielpartner) eine GotCourts-Bestätigung auf dein Handy und per Mail

RESERVATION BEARBEITEN ODER LÖSCHEN

Startseite > Platz reservieren > Reservierungstabelle



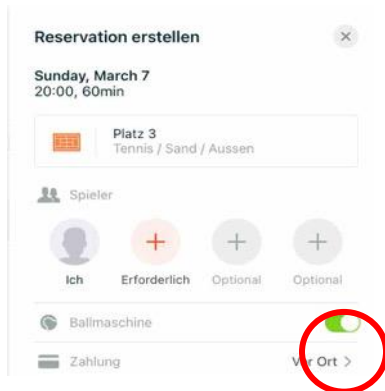
1. Auf dem PC / Tablet auf www.tchausen.ch gehen und auf der Frontseite den orangenen Button „GotCourts“ anklicken und dich einloggen.



2. Mit Klick in deine Reservation (gelb) kannst du deine Reservation bearbeiten (andere Spieler zufügen/löschen) oder die Reservation annullieren.

SPEZIALVERSIONEN:

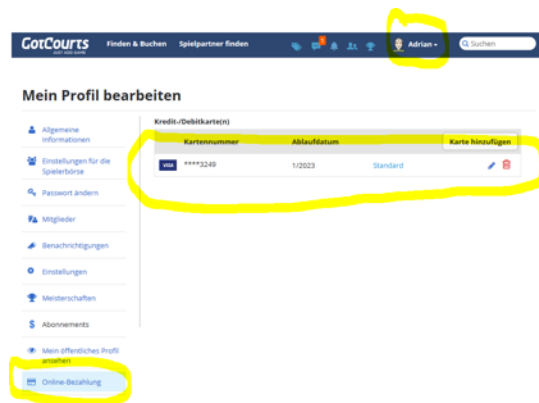
SPIEL MIT DER BALLMASCHINE:



- ➔ Nur auf Platz 3 vorhanden
- ➔ Es muss kein Spielpartner gewählt werden
- ➔ Schieber unten, bei Ballmaschine, nach Rechts bewegen

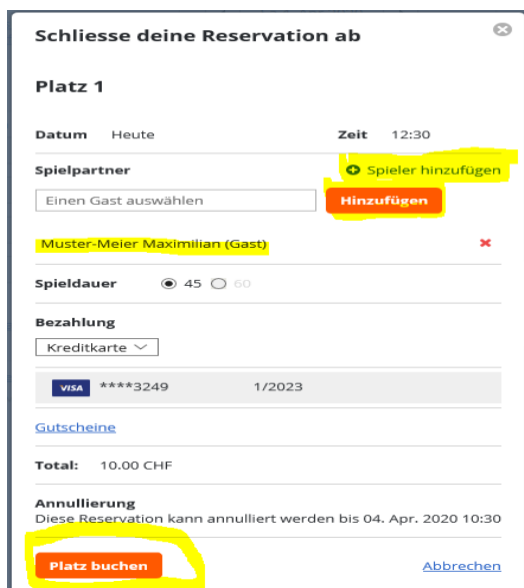
Anschliessend Reservation normal abschliessen.

SPIELEN MIT GAST



Für's Spielen mit Gast gelten die gleichen Bedingungen wie bisher: ein Gast kann maximal 3x pro Saison spielen. Kosten: CHF 10.00 pro Platz.

Damit du mit einem Gast spielen kannst, musst du in deinem GotCourts Konto eine Kreditkarte „hinterlegen“. Dies geschieht unter dem Menü „mein Profil bearbeiten“.



Jetzt kannst du den Platz buchen, in dem du unter „Spieler hinzufügen“ den **vollständigen** Namen des Gastes einträgst und auf „Hinzufügen“ klickst.

Anschliessend Buchung abschliessen mit „Platz buchen“

Bei einer Annullierung wird die Gebühr (nach gewisser Zeit) automatisch auf die Kreditkarte zurückbezahlt. Dabei entstehen dem Club jedoch gewisse Annullationskosten. Deshalb bitten wir Euch Spiele mit Gästen mit Bedacht zu reservieren/annulieren.