

Got Courts FAQ und wichtige Besonderheiten für TCH-Mitglieder

Alle nötigen Infos zur Registration und Handhabung von GotCourts findet ihr in der «[Anleitung GotCourts für TCH Mitglieder](#)» oder in dieser «[FAQ Got Courts TCHausen](#)», welche von Euch lebt.

Habt ihr gute Ergänzungen, unbeantwortete Fragen oder sonstige Inputs, meldet diese bitte an gotcourts@tchausen.ch und wir werden es hier ergänzen.

Zugangslink für GotCourts: <https://apps.gotcourts.com/de/> oder über die APP

Nutzung/Reservation via GotCourts

- [Wie lange kann ich einen Platz reservieren](#)
- [Wie lange im Voraus kann ich einen Platz reservieren?](#)
- [Bis wann kann ich einen gebuchten Platz löschen?](#)
- [Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein/ kann ich machen?](#)
- [Was ist die Last Minute Buchung?](#)
- [Wie viele Last Minute Buchungen kann ich machen?](#)
- [Ich kann nicht reservieren; Meldung: 'Das Kontingent aktiver Reservationen wurde erreicht'.](#)
- [Wie trage ich einen Gast ein?](#)
- [Wie oft kann ein Gast spielen?](#)
- [Mein Spielpartner erscheint nicht, resp. wird nur als Gast erkannt, obwohl er Clubmitglied ist.](#)
- [Wie kann ich alleine einen Platz zum Spielen mit der Ballmaschine reservieren?](#)

Passivmitglieder

- [Ich bin Passivmitglied und darf 3-mal / Saison Gratis Tennisspielen. Wie gehe ich vor?](#)

Erstregistrierungsprozess bei GotCourts

- [Meine Registrierung wird nicht sofort bestätigt/geht nicht](#)
- [Wie trage ich Familienmitglieder \(Kinder/Partner\) ein?](#)

Hotline in Notfällen:

Urs Vollenweider	gotcourts@tchausen.ch	078 626 64 27
Peter Weiss:	peter.weiss@weissprojekte.ch	078 708 21 01
Astrid Moser:	astrid.moser@datazug.ch	079 612 90 22
Adrian Flückiger:	adrian.flueckiger@bluemail.ch	079 755 25 57

Wir helfen Euch, so gut wir können, gerne weiter 😊

Nutzung/Reservation via GotCourts

Wie lange kann ich einen Platz reservieren

Einzel und Doppel: = 60 Minuten.

Wie lange im Voraus kann ich einen Platz reservieren?

Maximum 24 Stunden vor der gewünschten Reservationszeit.

Bis wann kann ich einen gebuchten Platz löschen?

Bis direkt vor Deine Reservierung, aus Fairplay aber so früh wie möglich.

Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein/ kann ich machen?

Pro Tag kannst Du eine aktive Reservation haben, insgesamt 2.

(z.B.: Sonntagabend um 18 Uhr und Montagmorgen um 11 Uhr) (Ausnahme noch bei Last Minute Buchung!)

Was ist die Last Minute Buchung?

Wenn **2 Stunden** vor Spielbeginn noch ein Platz frei ist, kann dieser, unabhängig anderer bestehender Reservationen, zusätzlich gebucht werden. (z.B. Man hat abends auf 18 Uhr einen Platz gebucht, am gleichen Tag um 10 Uhr möchte man nun noch kurzfristig mit jemandem Spielen. Dieser Slot, sofern frei, kann ab 8 Uhr gebucht werden.

Wie viele Last Minute Buchungen kann ich machen?

Unbeschränkt. Plätze, welche bis 2 Stunden vor dem Termin noch nicht durch andere Clubmitglieder beansprucht werden, möchten wir so zum Spielen frei geben.

Ich kann nicht reservieren, die Meldung: 'Das Kontingent aktiver Reservationen wurde erreicht' erscheint.

Du oder Dein Spielpartner haben bereits eine bestehende Reservation an diesem Tag (oder wurden vom Trainer bereits in eine Lektion eingetragen). Erst wenn diese Reservation vorbei ist, oder gelöscht wird, kann eine neue Reservation gemacht werden. (Siehe: **Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein/ kann ich machen**)

Wie trage ich einen Gast ein?

Unter Spieler hinzufügen seinen **vollständigen Namen** eingeben. Ist er ein nicht registriertes Clubmitglied erscheint er als Gast, diesen unten anwählen. Die Reservation muss dann direkt mit 10.- bezahlt werden, um die Reservation abzuschliessen. Dazu muss unter Deinem Login eine Kreditkarte hinterlegt sein. (Der Gast kann nicht selbstständig zahlen) (Genauere Details zum Ablauf unter: «**Anleitung GotCourts für TCH Mitglieder**»

Achtung: Das TCH Mitglied ist verantwortlich, dass der Gast unsere Corona Schutzmassnahmen kennt und einhält!

Wie oft kann ein Gast spielen?

Der gleiche Gast darf maximal 3x pro Saison auf der TCH-Anlage spielen.

Mein Spielpartner erscheint nicht, resp. wird vom System nur als Gast erkannt, obwohl er Clubmitglied ist.
Dein Spielpartner muss sich zuerst korrekt registrieren. (Siehe auch FAQ Erstregistrierungsprozess)

Wie kann ich alleine einen Platz zum Spielen mit der Ballmaschine reservieren?

Dies geht nur auf Platz 3. Diesen wählen, die Ballmaschine aktivieren, dann 'buchen' drücken.

Passivmitglieder

Ich bin Passivmitglied und darf 3-mal / Saison Gratis Tennisspielen. Wie gehe ich vor?

Da Du mit Namen und E-Mail-Adresse beim Club (Fairgate Programm) registriert bist, kannst Du Dich wie ein normales Clubmitglied anmelden/registrieren. Die Limite von 3-mal / Jahr ist Vertrauenssache

Erstregistrierungsprozess bei GotCourts

Meine Registrierung wird nicht sofort bestätigt/geht nicht

Die Erstanmeldung muss **zwingend mit der beim TCH hinterlegten E-Mail-Adresse** erfolgen, um vom System erkannt zu werden. (diejenige, auf welche auch die Newsletter des TCH verschickt werden)

Wie trage ich Familienmitglieder (Kinder/Partner) ein?

Pro E-Mail-Adresse kann nur eine Person angemeldet werden.

➔ Jedes Familienmitglied benötigt ein eigenes Login und somit eine eigene E-Mail-Adresse.