

## GotCourts Registration / Platzreservation / Anleitung

Die Beschreibung der Platzreservation via Bildschirm im Clubhaus ist direkt vor Ort zu finden.

### **Notfall Hotline:**

Wir helfen euch gerne weiter, so gut wir können. 😊

Urs Vollenweider:

[gotcourts@tchausen.ch](mailto:gotcourts@tchausen.ch)

078 626 64 27

Pepijn de Ridder:

[gotcourts@tchausen.ch](mailto:gotcourts@tchausen.ch)

## Inhaltsverzeichnis

### GotCourt Registration

### Platzreservationsmöglichkeiten

### Platzreservation

### Spezialversionen **Padel**

Spielen zu Zweit oder zu Dritt

Reservationsänderungen

Spielen mit Gästen

Kurzfristige Änderungen

Padelspiele von 'NUR' Tennismitgliedern

### Spezialversionen **Tennis**

Spielen mit der Ballmaschine

Spielen mit Gästen

### FAQ's GotCourts TC Hausen

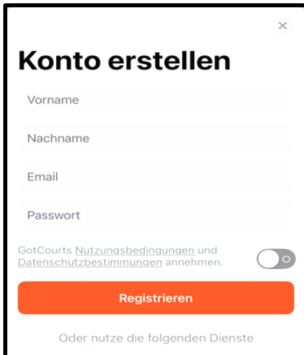
Nutzung/Reservation via GotCourts

Tennisthemen

Erstregistrationsprozess bei GotCourts

# Wie registriere ich mich bei GotCourts (GC)?

## Erstmalige Registration auf der GotCourts App:

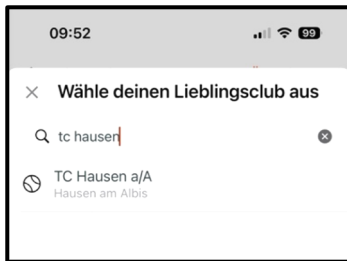
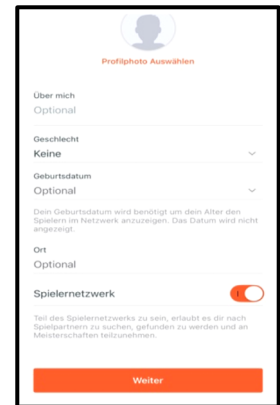


### 1. In der GC-App ein Konto erstellen.

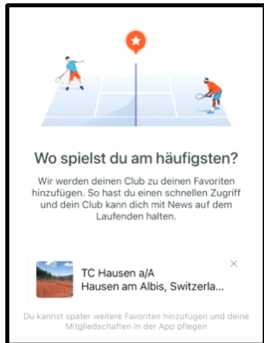
**(Idealerweise den richtigen Namen und das gleiche E-Mail verwenden, wie bei der Anmeldung beim TC Hausen.)  
(Die Mitgliedschaft beim TCH muss auf GC durch den Verantwortlichen manuell bestätigt / kontrolliert werden, bei 'Nicknames' ist dies teilweise nicht nachvollziehbar!)**

### 2. Profil

Ausfüllen oder Überspringen mit WEITER

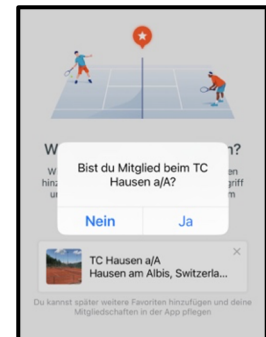


### 3. TC Hausen als Club suchen



### 4. TC Hausen wählen

### 5. Mitgliedschaft anfragen

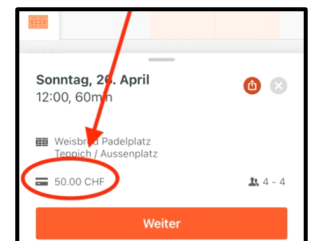


### 6. Abschliessen

Das Bestätigen der Mitgliedschaft erfolgt manuell und kann bis zu 2 Tage dauern.



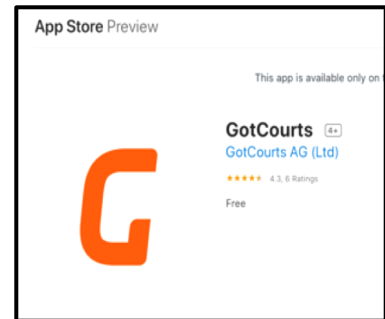
**Steht bei einer Reservation der volle Betrag, wurde die Mitgliedschaft noch nicht bestätigt. → Reservation bis zum nächsten Tag stehen lassen, dann nochmals erneuern, bis dann sollte die Mitgliedschaft bestätigt sein; der Reservationsbetrag wird automatisch auf die Kreditkarte zurückerstattet (dies kann ein paar Tage dauern).**



## Welche Möglichkeiten habe ich, um einen Platz zu reservieren?

### 1. Via Smartphone

- App herunterladen im Apple Store oder Google Play Store (oder via QR Code auf [TCH Homepage](#))
- SPIELBETRIEB
- Platzreservierung)



### 2. Im Browser via TCH Homepage ([TCH Homepage](#))

Unter SPIELBETRIEB → Platzreservierung

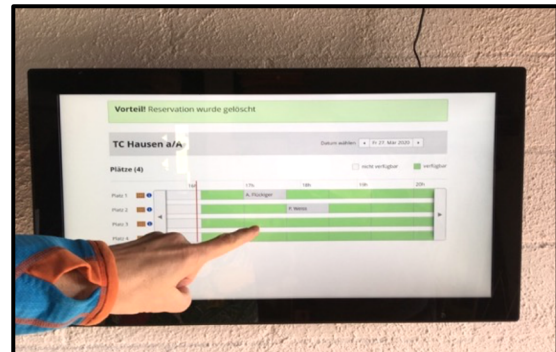
- Klicke auf orangenen Button **Plätze online buchen**
- öffnet GotCourts Browser Version

GC Registration und Anmeldung als TCH Mitglied ist trotzdem nötig, geht grundsätzlich gleich, wie in der App Version.

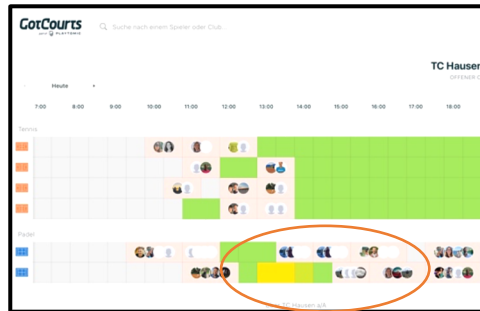


### 3. Via Reservationsstation

- direkt vor Ort im Clubhaus (Bildschirm anstelle Setztafel)
- Separate Anleitung bei Reservationsstation



## Platz Reservation

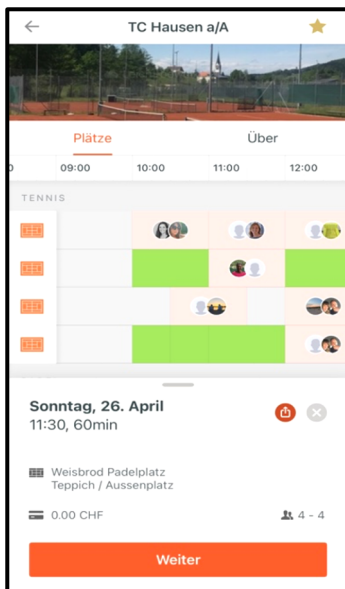


- GotCourts App (oder GotCourts Seite in Browser) öffnen
- TC Hausen wählen

Der aktuelle Buchungsstand der Plätze (4 Tennis und 2 Padel) wird angezeigt (grün = freie Plätze).

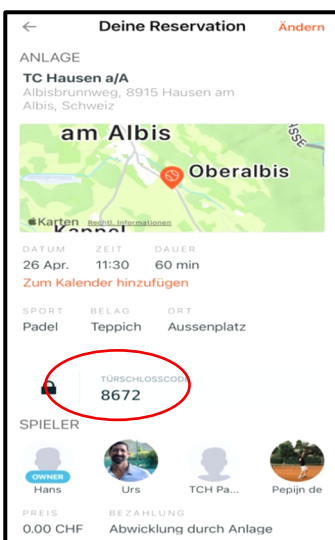
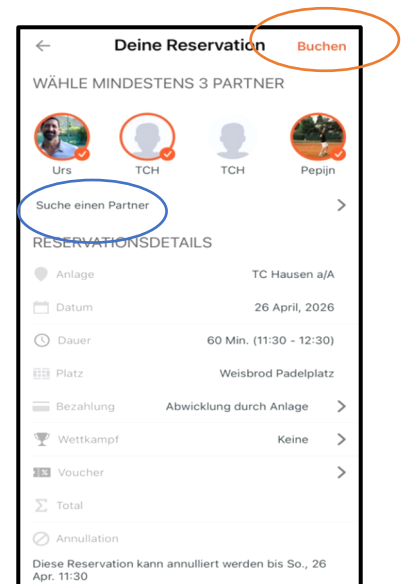
Jetzt kannst du eine Platzreservation vornehmen, in dem du auf das entsprechende Zeitfenster auf dem gewünschten Platz klickst.

→ wird gelb 60' fix und weitere 30' können durch anwählen ergänzt werden (die schwach gelb markierte Zeit)



Anschliessend **„Weiter“** anklicken und die Mitspieler über 'Suche einen Partner' wählen. (Diese müssen beim TCH registriert sein, ansonsten gelten sie als zahlungspflichtige Gäste)

Je nach APP musst du zum Abschluss **„Reservation erstellen“** (unten) oder **Buchen** (iOS; rechts oben) wählen.

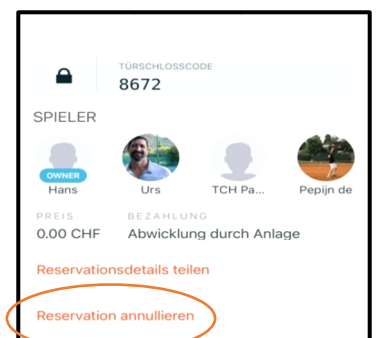


Auf der Reservation und der Bestätigung ist auch der **Türcode** vermerkt. Damit kann die Türe zum Clubhaus geöffnet werden (Toiletten, Garderoben, Mietschläger, Tennis- / Padelballkauf, Verpflegung, etc.).

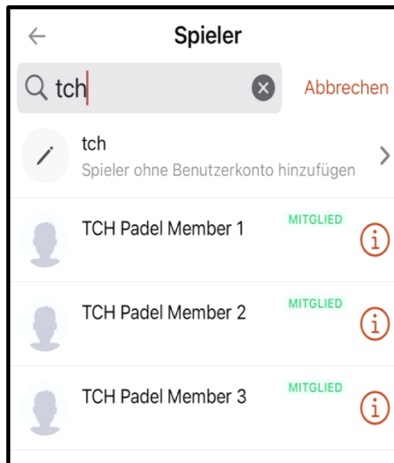
### Reservation annullieren

Ganz unten auf der Reservation kann diese auch **annulliert** werden.

**Nichtmitglieder können nur bis 24 Std. vor Reservationsbeginn annullieren. Der Betrag wird auf die Kreditkarte zurückerstattet.**



## Spezialversionen **Padel**



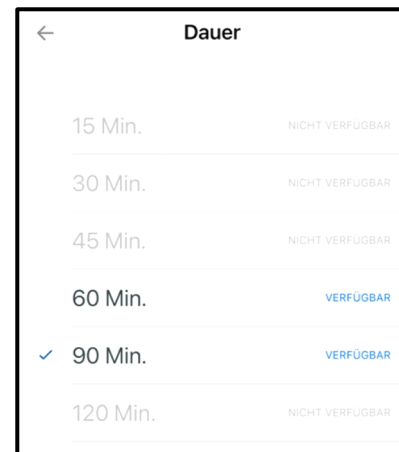
### Spiel zu Zweit oder Dritt

#### **Eine Reservation geht nur mit 4 Spielern!**

Möchten Mitglieder nur zu Zweit oder Dritt spielen, können sie TCH Padelmember 1-4 wählen, um die fehlenden Plätze zu füllen.

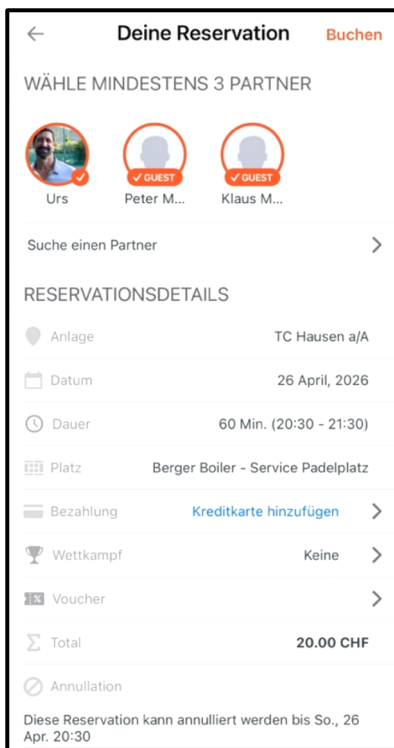
**Dies darf nicht zum Umgehen von zahlungspflichtigen Gästen benutzt werden.**

**Der Club behält sich vor, bei Missbrauch die Reservationsberechtigung des fehlbaren Mitglieds einzuschränken / zu annullieren!**



### Reservationsänderungen

Mit der Anwahl von **ändern** (oben rechts bei deiner Reservation) können Spielernamen geändert werden, oder die Zeit 60'/90' angepasst werden.



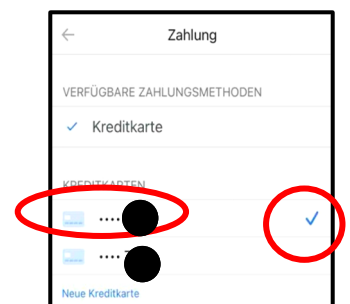
### Spielen mit Gästen

Jeder Gast zahlt 10.-/Std. Bitte tragt Gäste mit deren Namen ein. Der fällige Betrag wird dem Reservationsinhaber verrechnet. Dazu muss vorgängig eine Kreditkarte hinterlegt werden, ansonsten kann die Reservation nicht getätigt werden.

Wird die Reservation vor Spielbeginn annulliert oder so geändert, dass weniger zahlende Gäste mitspielen, wird der entsprechende Betrag innert 1-2 Wochen auf die Kreditkarte zurückerstattet.

**Dabei entstehen dem Club jedoch Annullationskosten. Deshalb bitten wir Euch, Spiele mit Gästen mit Bedacht zu reservieren/annulieren.**

- ➔ Bezahlung wählen
- ➔ «**Neue Kreditkarte**» erfassen
- ➔ Kreditkarte mit Häkchen anklicken



### Kurzfristige Änderungen

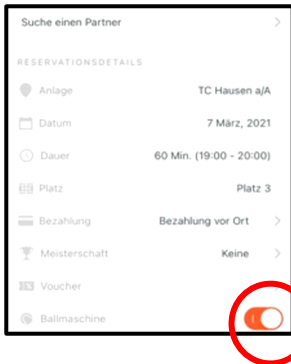
Kommt kurzfristig ein zahlungspflichtiger Gast dazu, kann der geschuldete Betrag (10.-/Std) über Twint mit dem QR Code am Eingang überwiesen werden (bei Padelschlägermiete / Ballkauf). **Im Betreff bitte "Padel-Spiel am xx.xx.xx" eingeben, damit es korrekt abgerechnet wird.**

### Padelspiel von 'NUR' Tennismitgliedern

Über GotCourts wird vorläufig von 'NUR' Tennismitgliedern fälschlicherweise KEINE Gebühr verlangt. Diese müssen jedoch trotzdem den normalen Gasttarif bezahlen. Dies bitte auf Vertrauensbasis auch per Twint über den QR Code beim Eingang bezahlen (bei Padelschlägermiete / Ballkauf).

**Im Betreff bitte "Padel-Spiel am xx.xx.xx" eingeben, damit es korrekt abgerechnet wird.**

## Spezialversionen für die Tennisplätze



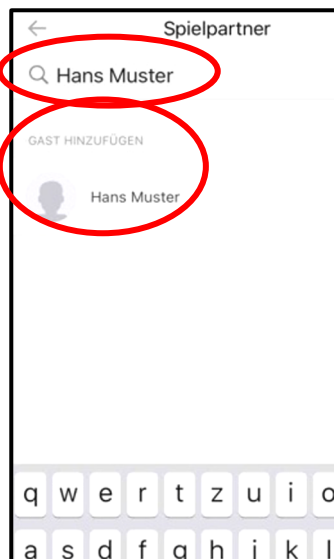
### SPIEL MIT DER BALLMASCHINE:

- Nur auf Platz 3 vorhanden
- Es muss kein Spielpartner gewählt werden
- Schieber unten, bei Ballmaschine, nach Rechts bewegen

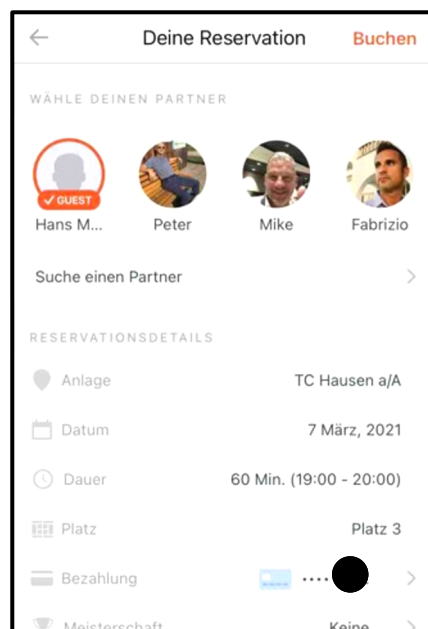
Anschliessend Reservation normal abschliessen.

### Spiel mit Gast:

Fürs Spielen mit Gast gilt: **Ein Mitglied kann maximal 5 x pro Saison einen Gast zum Spielen mitnehmen. Kosten: CHF 10.- / Gast / Std.**



- Als Spielpartner/in zwingend den vollen Namen des Gastes eingeben.
- Bei mehreren Gästen alle Namen vollständig erfassen.
- Diese(n) unten (Gast hinzufügen) anwählen.

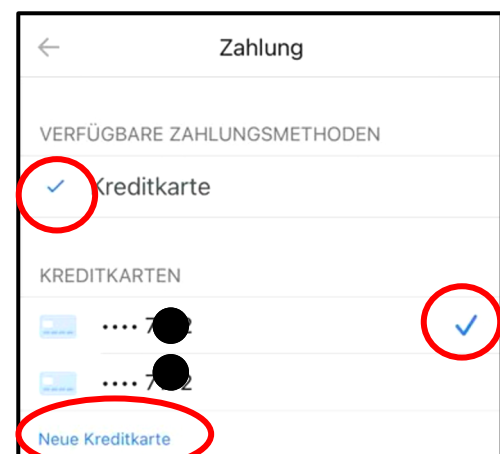


**Für die Bezahlung (10.-/Std.) müssen die Daten einer Kreditkarte erfasst werden.**

- Bezahlung wählen
- «**Neue Kreditkarte**» erfassen
- Kreditkarte mit Häkchen anklicken

Anschliessend Reservation normal abschliessen.

Bei einer Annulation wird die Gebühr automatisch auf die Kreditkarte zurückbezahlt. Dabei entstehen dem Club jedoch Annulationskosten. Deshalb bitten wir euch, Spiele mit Gästen mit Bedacht zu reservieren / zu annullieren.



## FAQ GotCourts TC Hausen

### **Dies FAQ Liste lebt von Euch!**

Habt ihr gute Ergänzungen, unbeantwortete Fragen oder sonstige Inputs, meldet diese bitte an [gotcourts@tchausen.ch](mailto:gotcourts@tchausen.ch) und wir werden diese hier ergänzen.

**Zugangslink für GotCourts:** <https://apps.gotcourts.com/de/> oder über die APP

## Nutzung/Reservation via GotCourts

- **Wie lange kann ich einen Platz reservieren?**
- **Wie lange im Voraus kann ich einen Platz reservieren?**
- **Bis wann kann ich einen gebuchten Platz löschen?**
- **Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein / kann ich machen?**
- **Was ist die Last Minute Buchung?**
- **Wie viele Last Minute Buchungen kann ich machen?**
- **Ich kann nicht reservieren; Meldung: 'Das Kontingent aktiver Reservationen wurde erreicht'.**
- **Wie trage ich einen Gast ein?**
- **Ich bin Mitglied, mein Kollege hat eine Padel Reservation mit mir gemacht, dabei wurde für mich auch der volle Betrag verrechnet.**
- **Mein Spielpartner erscheint nicht, resp. wird nur als Gast erkannt, obwohl er Clubmitglied ist.**

## Nur Tennis:

- **Wie kann ich allein einen Platz zum Spielen mit der Ballmaschine reservieren?**
- **Wie oft kann ich mit einem Gast spielen?**
- **Ich bin Passivmitglied und darf 3 mal / Saison Gratis Tennisspielen. Wie gehe ich vor?**

## Erstregistrationsprozess bei GotCourts

- **Meine Registration wird nicht sofort bestätigt / geht nicht**
- **Bei GotCourts unter TC Hausen finde ich nirgends das Pop Up Menu, um mich als TCH Mitglied anzumelden.**
- **Wie trage ich Familienmitglieder ein (Kinder/Partner)?**
- **Mein Kind möchte mit Freunden spielen. Geht dies?**

### **Notfall Hotline:**

Urs Vollenweider  
Pepijin de Ridder

[gotcourts@tchausen.ch](mailto:gotcourts@tchausen.ch)  
[gotcourts@tchausen.ch](mailto:gotcourts@tchausen.ch)

078 626 64 27

Wir helfen Euch gerne weiter, so gut wir können. 😊

## Nutzung / Reservation via GotCourts

### Wie lange kann ich einen Platz reservieren?

Tennis: Einzel und Doppel: = 60 Minuten.

Padel: 60 oder 90 Minuten

### Wie lange im Voraus kann ich einen Platz reservieren?

5 Tage vorher

### Bis wann kann ich einen gebuchten Platz löschen?

Mitglieder: Bis direkt vor Spielbeginn, aus Fairplay aber so früh wie möglich.

Nichtmitglieder: Bis 24 Stunden vor Spielstart!

### Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein / kann ich machen?

Mitglieder: Pro Tag kannst Du 2 aktive Reservationen haben, insgesamt 3.

Nichtmitglieder: Pro Tag 1 aktive Reservation, insgesamt 3.

(Ausnahme Last Minute Buchung: 3 Std. vor Start kann das 'Kontingent' überschritten werden!)

### Was ist die Last Minute Buchung?

Wenn **3 Stunden** vor Spielbeginn noch ein Platz frei ist, kann dieser, unabhängig anderer bestehender Reservationen, zusätzlich gebucht werden (z.B. man hat an drei Tagen bereits einen Platz gebucht, jetzt möchte man noch kurzfristig mit jemandem spielen. Dieser Slot, sofern frei, kann innerhalb 3 Std vor Spielbeginn gebucht werden).

### Wie viele Last Minute Buchungen kann ich machen?

Unbeschränkt. Plätze, welche bis 3 Stunden vor dem Termin noch nicht beansprucht werden, möchten wir so zum Spielen frei geben.

### Ich kann nicht reservieren. Meldung: **'Das Kontingent aktiver Reservationen wurde erreicht'**.

Du oder dein Spielpartner haben bereits 2 bestehende Reservationen an diesem Tag oder bereits 3 offene Reservationen total (oder wurden vom Trainer bereits in eine Lektion eingetragen). Erst wenn eine der Reservationen vorbei ist, oder gelöscht wird, kann eine neue Reservation gemacht werden (siehe:

**Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein / kann ich machen?').**

### Wie trage ich einen Gast ein?

Unter 'Spieler hinzufügen' seinen **vollständigen Namen** eingeben. Ist er kein registriertes Clubmitglied erscheint er als Gast, diesen unten anwählen. Die Reservation muss dann direkt mit dem entsprechenden Betrag bezahlt werden, um die Reservation abzuschliessen. Dazu muss unter deinem Login eine Kreditkarte hinterlegt sein (der Gast kann nicht selbstständig zahlen) (genauere Details zum Ablauf unter: «Anleitung GotCourts für TCH Mitglieder»).

### Ich bin Mitglied, mein Kollege (Nichtmitglied) hat eine Padel Reservation mit mir gemacht, dabei wurde für mich auch der volle Betrag verrechnet.

Wenn ein Mitglied mitspielt, muss die Reservation stets vom Mitglied gemacht werden, damit dessen 'Freispiel' erkannt wird. Bucht ein Nichtmitglied, wird automatisch der volle Betrag verrechnet, unabhängig, wer sonst noch mitspielt.

### Mein Spielpartner erscheint nicht, resp. wird vom System nur als Gast erkannt, obwohl er Clubmitglied ist.

Dein Spielpartner muss sich zuerst korrekt bei GotCourts registrieren und sich als TCH Mitglied anmelden (siehe auch FAQ Erstregistrationsprozess).

## Nur Tennis:

### **Wie kann ich allein einen Platz zum Spielen mit der Ballmaschine reservieren?**

Dies geht nur auf Platz 3. Diesen wählen, die Ballmaschine aktivieren, dann 'buchen' drücken.

### **Wie oft kann ich mit einem Gast spielen?**

Ein Mitglied kann während der Saison maximal fünfmal einen Platz für Gäste buchen.

### **Ich bin Passivmitglied und darf 3 mal / Saison Gratis Tennisspielen. Wie gehe ich vor?**

Da du mit Namen und E-Mail-Adresse beim Club (Fair Gate Programm) registriert bist, kannst du dich wie ein normales Clubmitglied anmelden/registrieren. Die Limite von 3 mal / Jahr ist Vertrauenssache.

## Erstregistrationsprozess bei GotCourts

### **Meine Registration wird nicht sofort bestätigt / geht nicht**

#### **Oder: Trotz Anmeldung als TCH Mitglied wird mir bei der Reservation noch die Gebühr verrechnet.**

Die Erstanmeldung als TCH Mitglied bei GotCourts muss manuell vom Club-Verantwortlichen bestätigt werden. Dies kann situativ bis maximal 2 Tage dauern, geschieht meist aber noch am gleichen Tag.

### **Bei GotCourts unter TC Hausen finde ich nirgends das Pop Up Menu um mich als TCH Mitglied anzumelden.**

Dies geschieht selten (je nach Betriebssystem), meist jedoch wenn jemand (z.B. im Vorjahr) bereits als Nichtmitglied über den TC Hausen Buchungen als Gast machte (wohl irgendeine versteckte Speichersache / Cache Problem).

**Einziger bekannter Workaround: GotCourts APP komplett löschen und neu installieren, wieder anmelden und dann TC Hausen wählen. Nun sollte das entsprechende Pop up Fenster erscheinen.**

### **Wie trage / registriere ich Familienmitglieder (Kinder/Partner) ein?**

Jede Person benötigt ein eigenes Login mit eigenem Namen und E-Mail, auch Kinder.

### **Mein Kind möchte mit Freunden Padel spielen.**

Wie beim Spielen mit Gästen muss auch hier für Nichtmitglieder der Gastbeitrag bezahlt werden.

Dafür muss auch auf dem Login des Kindes eine Kreditkarte hinterlegt sein, von welcher der entsprechende Betrag abgebucht wird. **Die Eltern sind in der Pflicht, dass dies korrekt geschieht und das Kind nicht mit dem Eintrag von 'Padelmember-Dummies' oder dem Verwenden nicht anwesender Clubmitglieder die Zahlspflicht umgeht. Der TCH behält sich vor, bei Missbrauch der entsprechenden Person die Reservationsberechtigung zu entziehen!**