

# GotCourts Platzreservierung – Anleitung für TCH-Mitglieder

Die Beschreibung der Platzreservierung via Bildschirm im Clubhaus ist direkt vor Ort zu finden.

## **Hotline in Notfällen:**

Wir helfen euch, so gut wir können, gerne weiter 😊

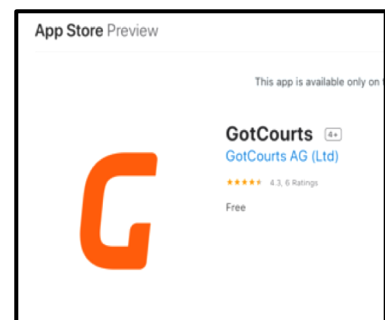
Urs Vollenweider: [gotcourts@tchausen.ch](mailto:gotcourts@tchausen.ch)  
Pepijn de Ridder: [gotcourts@tchausen.ch](mailto:gotcourts@tchausen.ch)

078-626 64 27

## Welche Möglichkeiten habe ich, um einen Platz zu reservieren?

### 1. Via Smartphone

- App herunterladen im Apple Store oder Google Play Store (QR Code auf [TCH Homepage](#))
- SPIELBETRIEB
- Platzreservierung)



### 2. Via TCH-Homepage ([TCH Homepage](#))

Unter SPIELBETRIEB → Platzreservierung

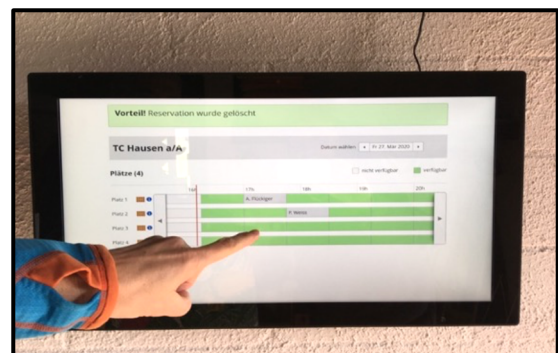
- Klicke auf orangen Button **Plätze online buchen**
- öffnet GotCourts Browser Version

GC Registrierung und Anmeldung als TCH Mitglied ist trotzdem nötig, geht grundsätzlich gleich, wie in der App Version (Siehe nächste Seite)



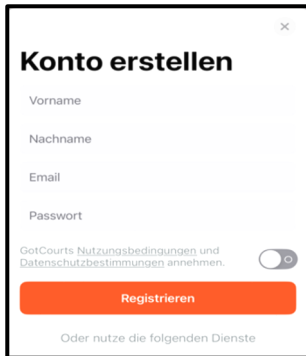
### 3. Via Reservierungsstation

- direkt vor Ort im Clubhaus (Bildschirm anstelle Setztafel)
- Separate Anleitung bei Reservierungsstation



# WIE REGISTRIERE ICH MICH BEI GOTCOURTS?

## Erstmalige Registration auf der GotCourts App:

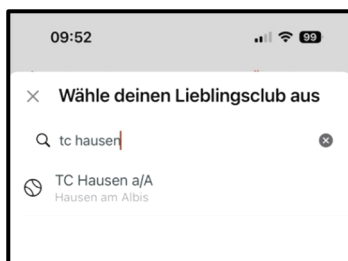
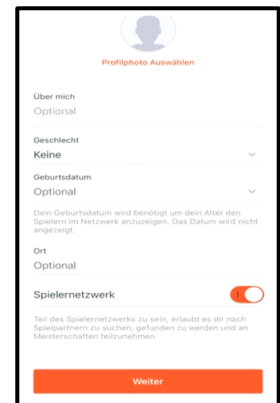


### 1. In der GC App ein Konto erstellen.

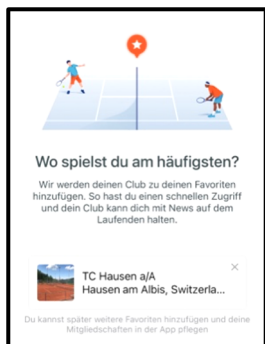
**(Am Besten den richtigen Namen und das gleiche E-Mail verwenden, wie bei der Anmeldung beim TC-Hausen. (Die Mitgliedschaft beim TCH muss auf GC durch den Verantwortlichen manuell bestätigt / kontrolliert werden, bei 'Nicknames' ist dies zum Teil nicht nachvollziehbar!)**

### 2. Profil

Ausfüllen oder Überspringen mit WEITER

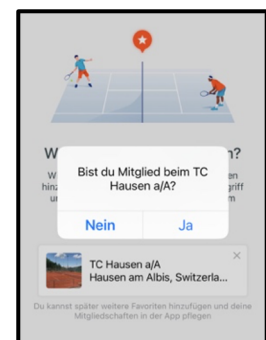


### 3. TC Hausen als Club suchen,



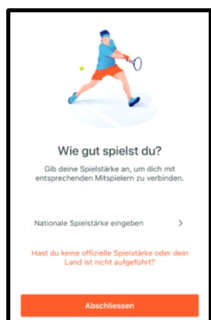
### 4. TC Hausen wählen

### 5. Mitgliedschaft anfragen

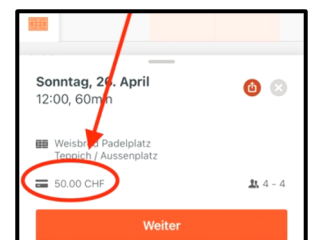


### 6. Abschliessen

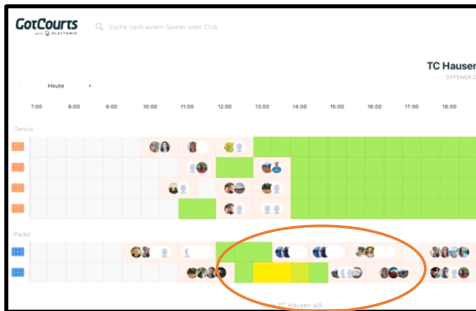
Das Bestätigen der Mitgliedschaft erfolgt manuell und kann bis zu 2 Tage dauern, je nachdem wie die Verantwortlichen Zeit haben!



**Steht bei einer Reservation der volle Betrag, wurde die Mitgliedschaft noch nicht bestätigt. → Reservation bis zum nächsten Tag stehen lassen, dann nochmals erneuern, bis dann sollte die Mitgliedschaft bestätigt sein; der Reservationsbetrag wird zurückerstattet.**



## PLATZ RESERVATION



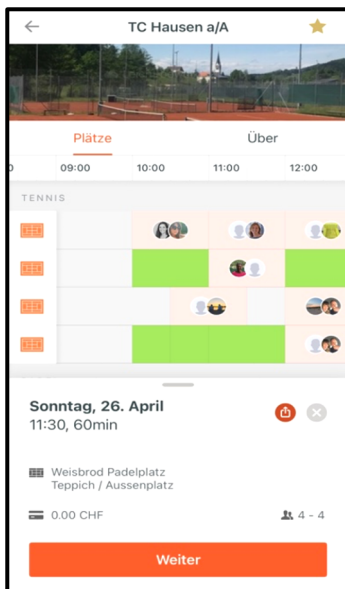
- GotCourts App (oder GotCourts Seite in Browser) öffnen

- TC Hausen wählen

Der aktuelle Buchungsstand der Plätze (4 Tennis und 2 Padel) wird angezeigt. (grün = freie Plätze).

Jetzt kannst du eine Platzreservation vornehmen, in dem du auf das entsprechende Zeitfenster auf dem gewünschten Platz klickst.

→ wird gelb 60' fix und weitere 30' können durch anwählen ergänzt werden (die schwach gelb markierte Zeit)



Anschließend **„Weiter“** anklicken und die Mitspieler über 'Suche einen Partner' wählen.

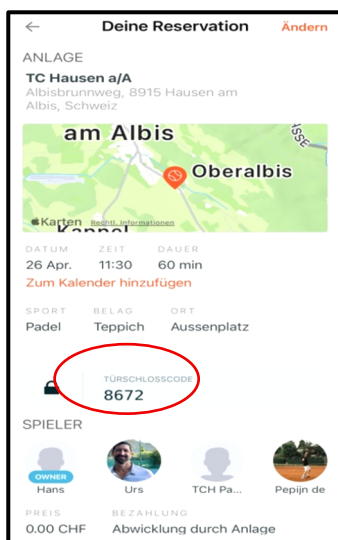
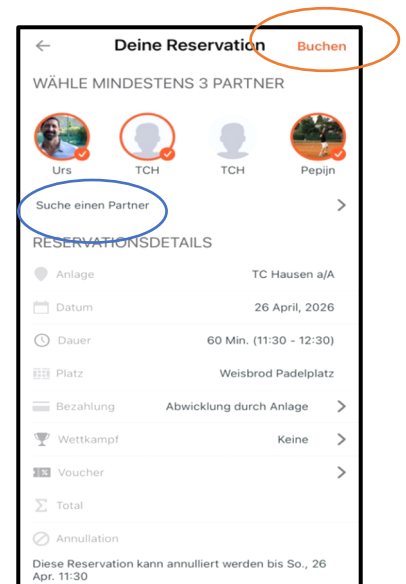
(Diese müssen beim TCH registriert sein, ansonsten gelten sie als Zahlungspflichtige Gäste)

Je nach APP musst Du zum Abschluss

**„Reservation erstellen“** (unten)

oder

**Buchen** (iOS; rechts oben) wählen.

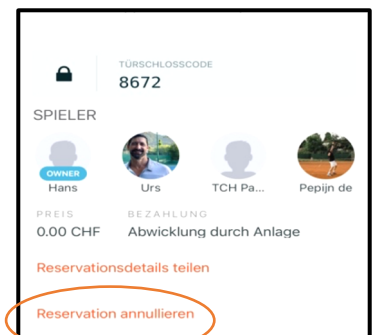


Auf der Reservation und der Bestätigung ist auch der **Türcode**, damit kann die Türe zum Clubhaus (Toiletten, Garderoben, Mietschläger, Tennis-/Padelballkauf, Verpflegung, etc.) geöffnet werden

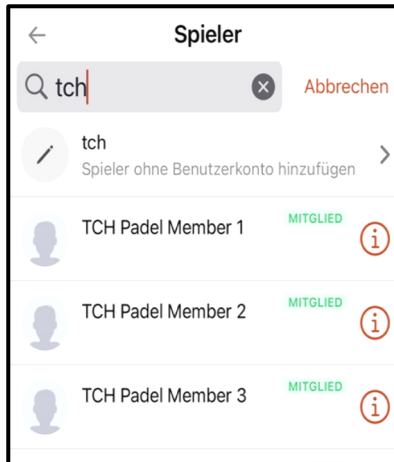
### Reservation annullieren

Ganz unten auf der Reservation kann diese auch **annulliert** werden.

**(Nichtmitglieder können bis 12 Std vor Reservationsbeginn annullieren und der Betrag wird zurückerstattet.)**



## Spezialversionen für die Padelplätze



### Spiel zu zweit oder dritt

#### **Eine Reservation geht nur mit 4 Spielern!**

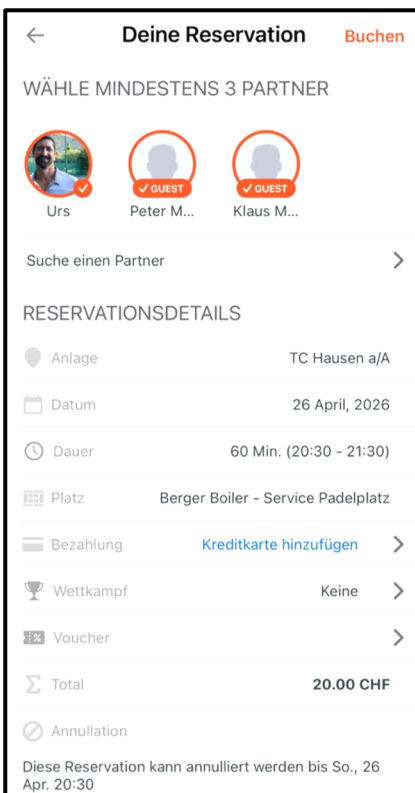
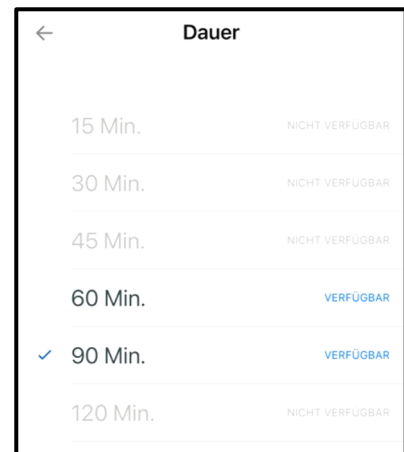
Möchten Mitglieder nur zu Zweit oder Dritt spielen, können Sie TCH Padelmember 1-3 wählen um die fehlenden Plätze zu füllen.

**Dies darf nicht zum Umgehen von zahlungspflichtigen Gästen benutzt werden.**

**Der Club behält sich vor, bei Missbrauch die Reservationsberechtigung des fehlbaren Mitglieds einzuschränken / annullieren!**

### Reservationsänderungen

Mit der Anwahl von **ändern** (oben rechts) können Spielernamen geändert werden, oder die Zeit 60'/90' angepasst werden



### Spielen mit Gästen

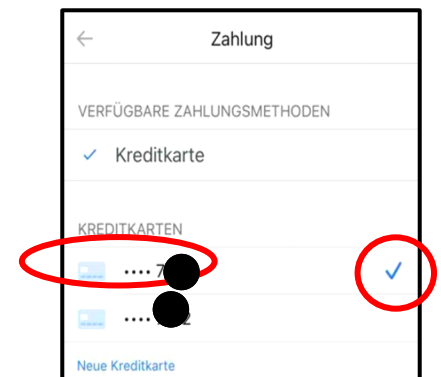
Jeder Gast zahlt ¼ der offiziellen Platzmiete. Die Gäste am Besten mit deren Namen eintragen. (kann auch eine Kurzform sein)

Der fällige Betrag wird dem Reservationsinhaber verrechnet. Dazu muss vorgängig eine Kreditkarte hinterlegt werden, ansonsten kann die Reservation nicht getätigt werden.

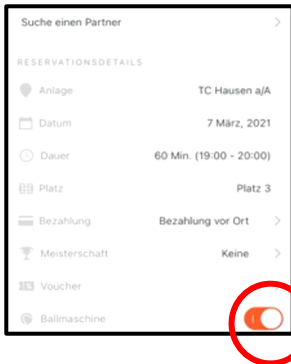
Wird die Reservation vor Spielbeginn annulliert oder so geändert, dass weniger zahlende Gäste mitspielen, wird der entsprechende Betrag in der Regel innert 1-2 Wochen auf die Kreditkarte zurückerstattet.

**Dabei entstehen dem Club jedoch gewisse Annulationskosten. Deshalb bitten wir Euch Spiele mit Gästen mit Bedacht zu reservieren/annulieren.**

- ➔ Bezahlung wählen
- ➔ «**Neue Kreditkarte**» erfassen
- ➔ Kreditkarte mit Häkchen anklicken



## SPEZIALVERSIONEN für die Tennisplätze



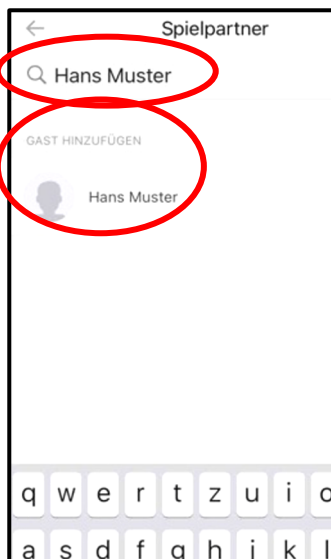
### SPIEL MIT DER BALLMASCHINE:

- Nur auf Platz 3 vorhanden
- Es muss kein Spielpartner gewählt werden
- Schieber unten, bei Ballmaschine, nach Rechts bewegen

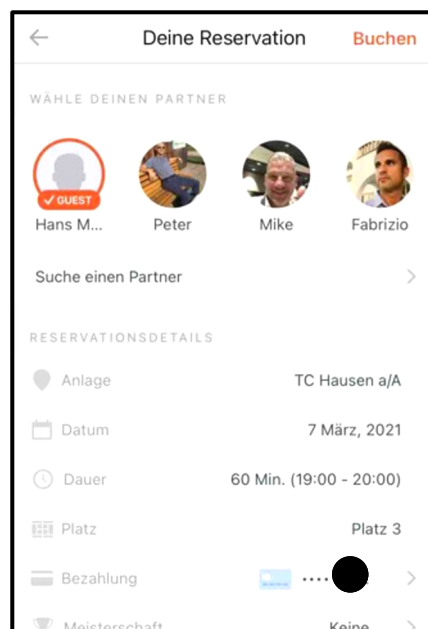
Anschliessend Reservation normal abschliessen.

### SPIEL MIT GAST:

Für's Spielen mit Gast gelten die gleichen Bedingungen wie bisher: ein Gast kann maximal 3 x pro Saison spielen. Kosten: CHF 10.00

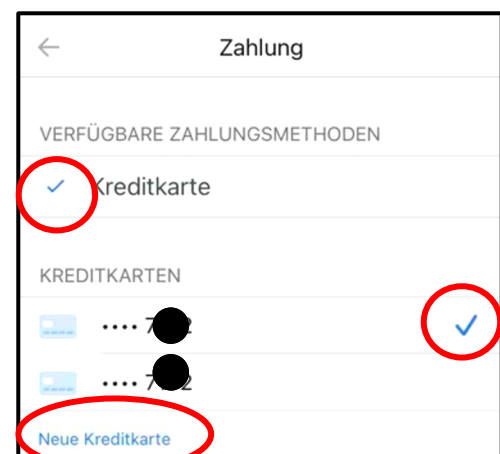


- Als Spielpartner/in zwingend den vollen Namen des Gastes eingeben
- Bei mehreren Gästen alle Namen vollständig erfassen
- Diese(n) unten (Gast hinzufügen) anwählen



Für die Bezahlung (10.-/Std) müssen die Daten einer Kreditkarte erfasst werden.

- Bezahlung wählen
- «Neue Kreditkarte» erfassen
- Kreditkarte mit Häkchen anklicken



Anschliessend Reservation normal abschliessen.

Bei einer Annulation wird die Gebühr (nach gewisser Zeit) automatisch auf die Kreditkarte zurückbezahlt. Dabei entstehen dem Club jedoch gewisse Annulationskosten. Deshalb bitten wir Euch Spiele mit Gästen mit Bedacht zu reservieren/annulieren.