

FAQ Got Courts TC-Hausen

Alle nötigen Infos zur Registration und Handhabung von GotCourts findet ihr in der «[Anleitung GotCourts für TCH Mitglieder](#)» oder in dieser «[FAQ Got Courts TC-Hausen](#)», welche von Euch lebt. Habt ihr gute Ergänzungen, unbeantwortete Fragen oder sonstige Inputs, meldet diese bitte an gotcourts@tchausen.ch und wir werden es hier ergänzen.

Zugangslink für GotCourts: <https://apps.gotcourts.com/de/> oder über die APP

Nutzung/Reservation via GotCourts

- [Wie lange kann ich einen Platz reservieren](#)
- [Wie lange im Voraus kann ich einen Platz reservieren?](#)
- [Bis wann kann ich einen gebuchten Platz löschen?](#)
- [Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein/ kann ich machen?](#)
- [Was ist die Last Minute Buchung?](#)
- [Wie viele Last Minute Buchungen kann ich machen?](#)
- [Ich kann nicht reservieren; Meldung: 'Das Kontingent aktiver Reservationen wurde erreicht'.](#)
- [Wie trage ich einen Gast ein?](#)
- [Ich bin Mitglied, mein Kollege hat eine Padel Reservation mit mir gemacht, dabei wurde für mich auch der volle Betrag verrechnet!](#)
- [Mein Spielpartner erscheint nicht, resp. wird nur als Gast erkannt, obwohl er Clubmitglied ist.](#)
- [Wie kann ich alleine einen Platz zum Spielen mit der Ballmaschine reservieren?](#)

Nur Tennis:

- [Wie kann ich alleine einen Platz zum Spielen mit der Ballmaschine reservieren?](#)
- [Wie oft kann ich mit einem Gast spielen?](#)
- [Ich bin Passivmitglied und darf 3-mal / Saison Gratis Tennisspielen. Wie gehe ich vor?](#)

Erstregistrierungsprozess bei GotCourts

- [Meine Registrierung wird nicht sofort bestätigt/geht nicht](#)
- [Bei GotCourts unter TC Hausen finde ich nirgends das Pop Up Menu um mich als TCH Mitglied anzumelden!](#)
- [Wie trage ich Familienmitglieder \(Kinder/Partner\) ein?](#)

Hotline in Notfällen:

Urs Vollenweider gotcourts@tchausen.ch
Pepijin de Ridder gotcourts@tchausen.ch

078 626 64 27

Wir helfen Euch, so gut wir können, gerne weiter 😊

Nutzung/Reservation via GotCourts

Wie lange kann ich einen Platz reservieren

Tennis: Einzel und Doppel: = 60 Minuten.

Padel: 60 oder 90 Minuten

Wie lange im Voraus kann ich einen Platz reservieren?

5 Tage vorher

Bis wann kann ich einen gebuchten Platz löschen?

Mitglieder: Bis direkt vor Deine Reservierung, aus Fairplay aber so früh wie möglich.

Nichtmitglieder: Bis 12 Stunden vor Spielstart!

Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein/ kann ich machen?

Mitglieder: Pro Tag kannst Du 2 aktive Reservation haben, insgesamt 3.

Nichtmitglieder: Pro Tag 1 aktive Reservation, insgesamt 3.

(Ausnahme Last Minute Buchung: 3 Std vor Start kann das 'Kontigent' überschritten werden!)

Was ist die Last Minute Buchung?

Wenn **3 Stunden** vor Spielbeginn noch ein Platz frei ist, kann dieser, unabhängig anderer bestehender Reservationen, zusätzlich gebucht werden. (z.B. Man hat an drei Tagen bereits einen Platz gebucht, jetzt möchte man noch kurzfristig mit jemandem spielen. Dieser Slot, sofern frei, kann innerhalb 3 Std vor Spielbeginn gebucht werden.)

Wie viele Last Minute Buchungen kann ich machen?

Unbeschränkt. Plätze, welche bis 3 Stunden vor dem Termin noch nicht beansprucht werden, möchten wir so zum Spielen frei geben.

Ich kann nicht reservieren! Meldung: **'Das Kontingent aktiver Reservationen wurde erreicht'**.

Du oder Dein Spielpartner haben bereits 2 bestehende Reservation an diesem Tag oder bereits 3 offene Reservationen Total (oder wurden vom Trainer bereits in eine Lektion eingetragen). Erst wenn eine der Reservationen vorbei ist, oder gelöscht wird, kann eine neue Reservation gemacht werden. (Siehe: **Wie viele Reservationen dürfen gleichzeitig aktiv sein/ kann ich machen**)

Wie trage ich einen Gast ein?

Unter *'Spieler hinzufügen'* seinen **vollständigen Namen** eingeben. Ist er ein nicht registriertes Clubmitglied erscheint er als Gast, diesen unten anwählen. Die Reservation muss dann direkt mit dem entsprechenden Betrag bezahlt werden, um die Reservation abzuschliessen. Dazu muss unter Deinem Login eine Kreditkarte hinterlegt sein. (Der Gast kann nicht selbstständig zahlen) (Genauere Details zum Ablauf unter: **«Anleitung GotCourts für TCH Mitglieder»**)

Ich bin Mitglied, mein Kollege hat eine Padel Reservation mit mir gemacht, dabei wurde für mich auch der volle Betrag verrechnet!

Wenn ein Mitglied mit spielt muss die Reservation stets vom Mitglied gemacht werden, damit dessen 'Freispiel' erkannt wird. Bucht ein Nichtmitglied wird automatisch der volle Betrag verrechnet, unabhängig, wer sonst noch mitspielt!

Mein Spielpartner erscheint nicht, resp. wird vom System nur als Gast erkannt, obwohl er Clubmitglied ist.

Dein Spielpartner muss sich zuerst korrekt bei GotCourts registrieren und sich als TCH Mitglied anmelden (Siehe auch FAQ Erstregistrierungsprozess)

Nur Tennis:

Wie kann ich alleine einen Platz zum Spielen mit der Ballmaschine reservieren?

Dies geht nur auf Platz 3. Diesen wählen, die Ballmaschine aktivieren, dann 'buchen' drücken.

Wie oft kann ich mit einem Gast spielen?

Ein Mitglied kann während der Saison maximal fünfmal einen Platz für Gäste buchen.

Ich bin Passivmitglied und darf 3-mal / Saison Gratis Tennisspielen. Wie gehe ich vor?

Da Du mit Namen und E-Mail-Adresse beim Club (Fairgate Programm) registriert bist, kannst Du Dich wie ein normales Clubmitglied anmelden/registrieren. Die Limite von 3-mal / Jahr ist Vertrauenssache

Erstregistrierungsprozess bei GotCourts

Meine Registrierung wird nicht sofort bestätigt/geht nicht! oder Trotz Anmeldung als TCH Mitglied wird mir bei der Reservation noch die Gebühr verrechnet

Die Erstanmeldung als TCH-Mitglied bei GotCourts muss manuell vom Club-Verantwortlichen bestätigt werden. Dies kann Situativ bis maximal 2 Tage dauern, geschieht meist aber noch am gleichen Tag.

Bei GotCourts unter TC Hausen finde ich nirgends das Pop Up Menu um mich als TCH Mitglied anzumelden!

Dies geschieht selten (je nach Betriebssystem), meist wenn jemand (z.B. im Vorjahr) bereits als Nichtmitglied über den TC-Hausen Buchungen als Gast machte. (wohl irgend eine versteckte Speichersache)

Einziger bekannter Workaround: GotCourts APP komplett löschen und neuinstallieren, wieder anmelden und dann TC Hausen wählen, nun sollte das entsprechende Pop up Fenster erscheinen

Wie trage / registriere ich Familienmitglieder (Kinder/Partner) ein?

Jede Person benötigt ein eigenes Login mit eigenem Namen und Email, auch Kinder!